

SIN AVANCE REAL EN CONECTIVIDAD, CON CIFRAS ENGAÑOSAS, INDOLENTE LENTITUD EN LA TOMA DE DECISIONES Y BLOQUEO PRESUPUESTAL SIGUE EL SENA

En el día de ayer, martes 26 de noviembre, el Director General del SENA, doctor Jorge Eduardo Londoño, la Directora de Planeación, Doctora Claudia Liliana Blanco, la directora de Formación, doctora Claudia Patricia Forero, el Director Administrativo y Financiero, doctor Carlos Mayorga y el Jefe de Sistemas, Ingeniero Pablo Arciniegas, sostuvieron reunión los representantes de SINDESENA, Aleyda Murillo Granados, Augusto García, Germán Ramírez y Juan Felipe Ortiz. El encuentro tuvo por objeto conocer la caracterización nacional de la situación actual de TICs, el plan de choque, la proyección del proceso de estabilización del SENA frente al tema de transición tecnológica, igualmente revisar de manera detallada lo relacionado con el funcionamiento de Plataformas, compra de equipos y accesorios necesarios para garantizar el desarrollo normal de las actividades de la entidad, así como los problemas de comunicación y de respuesta a los requerimientos presentados por los usuarios de los diferentes servicios. El informe detallado de esta reunión lo publicaremos posteriormente, pero sin lugar a equivocarnos, afirmamos que lamentablemente la dirección de la entidad no tiene clara la magnitud de la problemática que se vive en el SENA frente a esta delicada situación, es inculcable que la información que conoce el equipo de alta dirección del SENA, dista muchísimo de lo que realmente estamos viviendo los trabajadores y aprendices.

Nuestra organización sindical comparte plenamente la decisión de la alta dirección de emprender el camino de liberación del yugo, sometimiento, explotación e imposición de las transnacionales de las telecomunicaciones, la más reciente Telefónica, entidad que ha recibido importantes sumas de dinero del SENA, valores que no se ven reflejados en los servicios prestados en la entidad; **fue acertada ésta decisión y muy valerosa la actitud y compromiso demostrado por el ingeniero Pablo Arciniegas**, funcionario vinculado al SENA desde hace más de 12 años; pero lo anterior no obsta para que expresemos nuestra gran preocupación por el inculcable panorama de afectación que se vive en la entidad en el desarrollo de la misión institucional; es evidente que la situación no logra resolverse, que hay temas en los que no se consiguen mejoras y lo más preocupante, no se conocen fechas claras para la solución de fondo de tal sensible situación. A continuación, presentamos algunas caracterizaciones que hemos logrado obtener de lo que se vive actualmente en el SENA, los datos son obtenidos de respuestas institucionales o de lo manifestado por integrantes de la comunidad educativa

Tan sólo en 24 áreas de las 270 sedes del SENA en el país, disponen de más del 50% de conectividad de todos los puestos de Trabajo así: 18 áreas administrativas y 6 talleres o ambientes de Formación.

Transcurridos 30 días después del apagón digital, en sólo 18 áreas administrativas se dispone de internet en más del 50% de los espacios habilitados para trabajadores; en 80 áreas administrativas se tiene entre el 10% y el 49% y en más de 90 áreas administrativas, aún no se tiene el suministro de internet de INTERNEXA.

Pero el panorama es más preocupante en las áreas de formación, tan sólo 31 sedes propias de la Entidad disponen de conectividad suministrada por INTERNEXA, de las cuales 6 lo tienen en más del 50%, las demás están por debajo de este valor.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

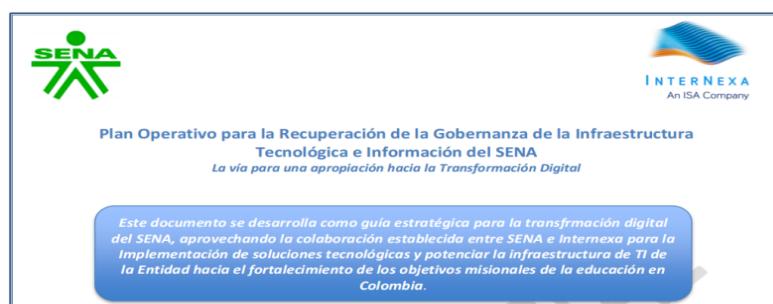
REGIONAL	CENTRO DE FORMACIÓN	NOMBRE DE LA SEDE	En cuantos sitios hay INTERNET SENA y en cuantos				OBSERVACIONES
			ÁREAS ADMINISTRATIVAS		AMBIENTES DE FORMACIÓN		
			HAY INTERNET	FALTA INTERNET	HAY INTERNET	FALTA INTERNET	
Distrito Capital	Centro de Manufactura en Textil y Cuero	Complejo del Sur		X		X	
Distrito Capital	Centro de Tecnologías del Transporte	Complejo Cazuca		X		X	
Distrito Capital	Centro Metalmeccánico	Complejo del Sur		X		X	
Distrito Capital	Centro de Materiales y Ensayos	Complejo del Sur		X		X	
Distrito Capital	Centro de Diseño y Metrología	Complejo Paloquemao		X		X	No tienen servicio internet, estan solicitando que cada persona trabaje con los datos de sus celulares
Distrito Capital	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Complejo Paloquemao		X		X	
Distrito Capital	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Calle 52	X			X	
Distrito Capital	Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Sede Calle 45		X		X	No hay servicio de internet; sin embargo esta citando a los trabajadores y trabajadoras a asistir de manera presencial para las actividades administrativas que requieren internet, pidiendo que pongan servicios de datos personales
		San Antonio		X		X	
Distrito Capital	Centro de Gestión Administrativa	Calle 13 con caracas		X		X	
Distrito Capital	Centro de Servicios Financieros	Sede 65		X		X	
		Salitre	X			X	

Desde el 27 de octubre TELEFÓNICA dejó de suministrar el servicio de las TICs en el SENA y a partir de ese momento, el SENA entró en un apagón digital del cual nos estamos recuperando muy lentamente porque según las evidencias, la Entidad no tenía ni tiene la totalidad de los dispositivos activos que requiere para el suministro del internet a todas las áreas de la institución administrativas y de formación presencial.

Pero si para el apagón digital no se tuvo plan de contingencia eficaz, la reacción y la toma de decisiones oportunas para impulsar una pronta solución ha sido muy pobre y sin inyectarle los recursos inmediatos a mitigar la falta de equipos, tal parece que ya se ha dado por descontado que se terminará el año sin recuperar el servicio en su totalidad.

Transcurridos 30 días después de evidenciarse la falta de equipos, aunque se entregaron recursos a 36 centros de formación para la compra y nos indican que el SENA cuenta con 3.000 nuevos equipos disponibles, aún no conocemos la evolución de nuevos procesos de adquisición que permitan suplir la necesidad institucional, no ha sido posible conocer el avance en los procesos contractuales, ni sus cronogramas de entrega. Estamos atentos que frente a los 3.000 ya adquiridos nos suministren la distribución prevista.

Tan sólo en el mes de noviembre del año en curso, aparece un documento llamado "PLAN DE GOBERNANZA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA E INFORMACIÓN DEL SENA", donde se plasma la ruta para recuperar la operatividad tecnológica desde el SENA.



¿Por qué se conoce este documento casi ocho meses después de revocada la licitación de servicios TICs y no se tuvo este plan desde inicios de 2024, cuando se tomó la decisión de contratar con INTERNEXA el suministro de Internet?

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Tan sólo el 8 de noviembre el SENA ha firmado una modificación al contrato con INTERNEXA, donde se hace una adición por cerca de \$31.000 millones para el suministro, configuración, instalación y operación de 5.000 equipos activos, que según los documentos que registran en las plataformas de contratación, deben ser entregados en 45 días a partir de la firma de la modificación y requiere 60 días más para su puesta en servicio (no obstante ello, ayer se afirmó que esto no excederá el 30 de enero), en el escenario soportado con documentos queda claro que para este año ya no fue posible tener una conectividad provista por el SENA, , seguiremos con switches prestados, planes de internet pagos por los trabajadores o trabajo en casa, mientras en los talleres y ambientes de formación con pocas posibilidades o casi nulas, de acceder a prácticas que requieran conexión segura de Internet.

ETAPA CONTRACTUAL FORMATO ANEXO OTROSÍ 2 AL CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 5703971 del 29 de diciembre de 2023.

Mediante el presente documento se modifica el contrato de Prestación de Servicios CO1.PCCNTR. 5703971 del 29 de diciembre de 2023 en los siguientes términos:

1. ADICIONAR:

Se adiciona al valor del contrato la suma **TREINTA Y UN MIL CUARENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DIECIOCHO PESOS CON CERO CENTAVOS (\$ 31.044.239.218,00).**

Nota: en atención a lo expuesto en los antecedentes del presente informe, actualmente se encuentra disponible la suma de **SIETE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES SESENTA MIL SETECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS (\$7.952.060.782) M/CTE.** correspondiente a la reestructuración financiera de la modificación No. 1, y la aplicación de los acuerdos de niveles de servicio a la fecha; por lo que con ese valor se realiza un ejercicio de asignación específica al cubrimiento de las actividades y servicios de infraestructura tecnológica.

Un pago correspondiente a los servicios de evaluación de infraestructura en el mes de noviembre de 2024 por un valor de SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS (\$737.800.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar contra entrega de los siguientes entregables:

- Documento en Excel con el análisis de dimensionamiento de la línea base de equipos LAN/WLAN para cada sede.
- Documento en Excel con el requerimiento técnico mínimo que debe cumplir la infraestructura LAN/WLAN.

Un pago correspondiente a los servicios de infraestructura LAN CORE en el mes de diciembre de 2024 por un valor de SEIS MIL CIENTO VEINTIOCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS.PESOS (\$6.128.500.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar contra entrega de los siguientes entregables:

- Evidencia del inicio de la instalación física de los Switches LAN Core (Informe de Instalación de la primera sede en Bogotá priorizada por el SENA),
- Acta de Instauración de las Mesas de Trabajo entre SENA e InterNexa y Check List Pre-alistamiento de Switches LAN Core.

Un pago correspondiente al suministro de infraestructura tecnológica en el mes de diciembre de 2024 por un valor de TREINTA Y DOS MIL CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS. (\$32.130.000.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar contra entrega de los siguientes entregables:

Entregable:

- Constancia de Recibido a satisfacción de los equipos LAN/WLAN por parte del SENA en la bodega destino en Bogotá que el SENA designe para su alojamiento.

SINDESENA ha recopilado información del estado del suministro de internet en las áreas administrativas y ambientes de formación en sedes propias de la entidad y tras el informe de cerca de 200 sedes, de las más de 270 existentes, el panorama no es alentador:

Seguimos con limitaciones en la disponibilidad de equipos de cómputo, pasados tres meses del anuncio de la entrega de los cerca de 30.000 "prestados" por TELEFÓNICA, no se ha llegado ni uno sólo por procesos de compra. Conocemos de un proceso de compra de cerca de 3.500 y posible adición a 5.000, pero no se tiene cronograma de entrega a las regionales y centros de formación.

Tampoco se conoce el plan de compras de UPS y UTR para el soporte de la energía regulada que le corresponde al SENA. Será que este servicio está siendo sub - valorado por la Oficina de Sistemas?. De acuerdo con las cifras que tenemos en SINDESENA se requieren al menos 3.500 UPS , 9356 UTR (Unidades de tensión regulada) y 494 aires acondicionados.

EER	Cantidades
UPS	3500
Unidades de tensión regulada (UTR)	9356,5
Sistema de puesta a tierra (SPT)	302
Aire acondicionado	494

Aunque SINDESENA ha sido insistente que en que se asignen recursos adicionales inmediatos

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

y urgentes para la compra de equipos de cómputo y elementos para la conectividad como switches, el lento actuar de la administración del SENA ha llevado a que encuentren más \$70.000 millones disponibles y han sido bloqueados desde el Ministerio de Hacienda el día jueves 14 de noviembre, cifra similar a la conocida que el jefe de Sistemas centralizó porque ya no podía ejecutar desde su Oficina.

PROGRAMA PRESUPUESTAL	NOMBRE CORTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	APR. VIGENTE	BLOQUEO JUNIO	VIGENTE DESPUES DE BLOQUEO	BLOQUEO NOVIEMBRE	VIGENTE DESPUES DE BLOQUEO	% IMPAC
Generación y Formalización de Empleo	Emprendimiento	120.000.000.000	4.015.982.172	115.984.017.828	236.431.949	115.747.585.879	0,20%
	Desplazados	78.500.000.000	2.236.130.170	76.263.869.830	845.299.549	75.418.570.281	1,11%
	Agencia Pública de Empleo	25.000.000.000	940.606.842	24.059.393.158	1.409.632.571	22.649.760.587	5,86%
Formación para el Trabajo	Formación Profesional*	3.722.543.551.701	29.979.390.280	3.692.564.161.421	49.251.405.358	3.643.312.756.063	1,33%
	Administración de los Procesos	160.000.000.000	6.294.593.881	153.705.406.119	2.968.194.354	150.737.211.765	1,93%
	Competencias Laborales	45.000.000.000	2.396.074.435	42.603.925.565	214.635.717	42.389.289.848	0,50%
	Economía Campesina y Economía Popular	207.000.000.000	39.121.032.524	167.878.967.476	5.074.214.213	162.804.753.263	3,02%
Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector Trabajo	Infraestructura	340.000.000.000	99.454.772.878	240.545.227.122	10.627.482.197	229.917.744.925	4,42%
TOTAL GENERAL		4.698.043.551.701	184.438.583.182	4.513.604.968.519	70.627.295.908	4.442.977.672.611	1,56%

Lamentable, desconcertante e indignante que mientras los trabajadores se batan con equipos de cómputo y switches de comunicación obsoletos y de bajas características intentando reponer la conectividad en la entidad, y los funcionarios disponen de sus planes de datos para mantener los servicios y procesos en la Entidad, desde la alta Dirección no se observa la magnitud de la urgencia y se desestima, aduciendo que el 78% del SENA tiene conectividad, ésta en condiciones precarias, pero además resaltando que habrá un ahorro de \$300.000 millones; ¿pero a qué costo, sin servicios TICs? Así debería ser mucho más significativo el ahorro.

SINDESENA exige a la alta Dirección mayor celeridad en la toma de medidas para recuperar la conectividad en la Entidad, además de asignar recursos y hacer seguimiento a la compra de equipos de cómputo, que a la fecha no se visualiza en la tienda virtual de COLOMBIA COMPRA EFICIENTE, después de tres meses de anunciarse la entrega de los 30.000 equipos de TELEFÓNICA.

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 27 de noviembre de 2024

Anexos: 25. Plan_Operativo_SENA_Extendido

63. Estado de la conectividad INTERNEXA en sedes SENA

Tramitado por: Paola Andrea Navia, Secretaria.

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Carrera 7 No. 34-50 Oficina 2do piso, Oficinas de SINDESENA Bogotá D.C. – Colombia
Celulares: 324 1332063 – 313 4678325 – 312 5534995 – 320 2971664 – 313 6342951
 e-mail: correspondencia@sindesena.org web: www.sindesena.org