

## DIGNIDAD Y CONECTIVIDAD EN EL SENA: UNA PUJA CONTRA EL MONOPOLIO DE TELEFÓNICA

Actualmente nuestra querida Entidad está atravesando por una pugna que nos tiene enfrentados contra el poder monopólico de Telefónica, quienes por muchos años se enriquecieron con contratos que los beneficiaba hasta el cansancio y con los cuales podían colocar sus propias reglas y procedimientos, dejando al Sena en una condición de dependencia tecnológica, con un servicio más que pésimo y una manipulación en su salida que lo único que busca es desestabilizar la entidad pública más querida en Colombia, como si esto fuera parte de un plan que busca poner al Sena contra las cuerdas ante la opinión pública.

Esta situación requiere tener el tesón y la claridad de que estamos ante una confrontación ente lo público y los intereses económicos de una empresa privada, donde por años se impuso una práctica directiva en las entidades nacionales, que las sometían a las condiciones de la empresa privada, haciendo que en muchos casos no funcionara, gestando una situación de anormalidad y de rechazo que solo busca dañar el buen nombre y prestigio de una entidad pública tan importante como el Sena.

En estos momentos la entidad está llevando a cabo un proceso de transición que resaltamos y acompañamos por el sentido histórico que tiene el zafarse de contratos leoninos, que aparentan ser provechosos para las dos partes, pero que en últimas lo que estaba llevando era al desangre de la entidad y el enriquecimiento de una empresa privada monopólica. Además, de unos servicios que en la mayoría de los casos funcionaba con gran deficiencia y no se compadecía con las necesidades institucionales ni con el dinero que año tras años, mes por mes, el Sena le pagaba.

¿Hubo fallas en la planeación de parte del Sena? Es lo más posible y la oficina de control interno tendrá que dar cuentas de lo que actualmente está pasando. Sin embargo, era momento de que el Sena tuviera la capacidad de tener su propio sistema tecnológico, administrarlo en bien de su misión y consolidar así una infraestructura que sea ejemplo en una entidad de la magnitud como lo es el SENA.

En el caso de la regional Huila, todos los centros están trabajando su formación de manera presencial, con algunos grupos de programas como ADSO o Contabilidad que asignan actividades para trabajo en casa porque requieren el uso de programas en línea, pero con actividad presencial también. En el caso de las oficinas administrativas tenemos el siguiente panorama:

CENTRO O REGIONAL	SITUACIÓN
Despacho Regional	No hay conectividad en ninguna de las áreas. Se está trabajando en garantizar conectividad a las áreas de empleo (APE) y correspondencia. Al área de nómina le han activado una VPN con la cual se podrá gestionar Kactus. La mayoría de personas que están asistiendo a sus oficinas están utilizando sus datos personales. A la regional le fueron asignados 4900 millones de pesos para compra de



	equipos de computo para los centros de la regional. En estos momentos están en proceso precontractual.
CIES-NEIVA	El centro de formación recibió 130 millones con los cuales se piensa comprar 7 switches de 24 puertos de cobre c/u, 10 access point, 2 gateway, 1 sensor. En estos momentos la necesidad del centro supera los 30 switches, donde además de switches de cobre, se requieren switches de fibra óptica. En cuanto a la contingencia, por el momento se están usando switches de 1-100 mbps prestados por el programa de Redes de datos, pero se necesitan de 1-1000 mbps para mayor eficiencia en el uso de la red que hay con Internexa. Hay una instalación de red para el centro, pero es insuficiente y esto está llevando a que los funcionarios y contratistas utilicen sus datos personales. La formación se está orientando de manera presencial.
CEFA-CAMPOALEGRE	El centro está funcionando con dos antenas de Starlink que había adquirido. Por el momento se reporta conexión en todas las oficinas y la formación está presencial. No le fueron asignados recursos para compra de switches.
CGATH-LA PLATA	El centro de formación ha podido resolver la conectividad. Por el momento todas las áreas administrativas están en el centro de formación y la formación se está dando presencial. El problema persiste con los aplicativos institucionales. Al centro le fueron asignados 130 millones para la compra de switches y demás equipos.
CADPH-GARZÓN	Las áreas administrativas cuentan con internet, sobre todo Onbase, presupuesto y contratación. Todavía se presentan dificultades con Emprendimiento y bienestar de funcionarios por falta de capacidad en la red. Algunos trabajadores están realizando trabajo en casa. La formación se está atendiendo presencialmente. No le fueron asignados recursos para compra de switches.
CGDSS-PITALITO	En el Centro se tiene conectividad en las dos sedes de Comercio y Yamboró, con intermitencia. Las actividades administrativas y de formación se están adelantando sin mayor traumatismo en razón a la intermitencia de datos. Existen servidores públicos que están desarrollando trabajo desde casa en casos extremos de conectividad en razón a la intermitencia, cuando se requiere que tenga mayor agilidad la conectividad. De otro lado le fueron asignados 130 millones para adquisición de switches.

Ante esta realidad esperamos que cada centro de formación tenga los recursos y la capacidad para poder superar sus condiciones, comprar los switches y equipos necesarios para lograr estabilizar la conectividad y, con esto, las labores administrativas y de formación. Como Sindesena estamos al tanto de las necesidades de los centros de formación y continuaremos gestionando para que se normalice la situación lo más pronto posible.