



SINDESENA INSTA A LA DIRECCIÓN DEL SENA A ACELERAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA NECESARIOS DURANTE TRANSICIÓN TECNOLÓGICA

INFORME REUNIÓN SOSTENIDA EL 26 DE NOVIEMBRE ENTRE SINDESENA Y LA DIRECCIÓN GENERAL SENA

El presente informe recopila los temas tratados durante la reunión del día 26 de noviembre de 2024 entre SINDESENA y la Dirección General de la Entidad. El propósito de la reunión fue revisar el estado actual de la transición tecnológica, exponer de nuestra parte asuntos críticos en la materia que están afectando los procesos institucionales y definir estrategias y compromisos claves para garantizar la operatividad y continuidad de los servicios.

Por parte del SENA estuvo presente el Director General, doctor Jorge Eduardo Londoño, el Jefe de la Oficina de Sistemas, Ingeniero Pablo Arciniegas, la Directora de Formación Profesional, doctora Claudia Patricia Forero, el Director Administrativo y Financiero, doctor Carlos Mayorga y la Directora de Planeación y Direccionamiento Corporativo, doctora Claudia Liliana Blanco; por parte de SINDESENA estuvieron presentes Aleyda Murillo (Presidenta Junta Nacional), German Ramírez (Secretario General Junta Nacional), Augusto García (Vicepresidente Junta Nacional) y Juan Felipe Ortiz (Secretario General Subdirectiva Antioquia).

REITERAMOS, SINDESENA comparte la decisión de la dirección del SENA de recuperar la autonomía en materia de tecnologías de la información -TIC- por parte de la entidad y que permite salirse del juego del neoliberalismo que lleva a que los recursos asignados a la operación de la institución vayan a privados, con altos costos y sin beneficios tangibles. Sin embargo, cabe resaltar que el panorama de conectividad y disponibilidad de equipos sigue siendo preocupante y SINDESENA no ha sido ajeno a manifestarlo y a solicitarle a la administración las soluciones correspondientes.

Consolidado sobre la transición tecnológica del SENA

1. CONTEXTO GENERAL

El SENA se encuentra en un proceso de recuperación de gobernanza tecnológica, con el objetivo de optimizar recursos y fortalecer la infraestructura tecnológica, en colaboración con Internexa. Este esfuerzo busca garantizar la conectividad estable, segura y escalable en sus sedes, mejorando las condiciones de calidad de la formación y administrativas.

El ingeniero Pablo Arciniegas, Jefe de la Oficina de Sistemas informa que se tiene servicio de INTERNET habilitado por INTERNEXA en un 80% y ya cuenta con más de 1.000 switches prestados por los centros de formación en redes, que están soportando la conectividad en gran parte del país, se está haciendo al distribución de 47 switches y ya se adicionó al contrato de INTERNEXA cerca de \$30.000 para el suministro, instalación y operación de los switches y apps necesarios, que deben llegar al SENA a mediados del mes de diciembre para su configuración e instalación total, máximo al 30 de enero de 2025 y a partir de allí continuar con la fase de estabilización.

SINDESENA manifiesta su desacuerdo con el mensaje que se está dando en la reunión, al informar que se tiene una conectividad del 80% porque puede ser cierto, si se toma como unidad de medida la entrega por parte de INTERNEXA de la fibra óptica a cada cabecera del centro de cableado a las sedes del SENA, pero realmente el servicio de INTERNET llega a menos del 20% de las áreas de trabajo en las áreas administrativas y a menos del 5% de los talleres y ambientes de formación.

¡Estamos en una emergencia y está siendo minimizada por la Administración central y no se están tomando medidas de urgencia!

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

1. SINDESENA manifiesta su preocupación porque no se ha hecho referencia, ni se conoce avance en el plan de compras de UPS y UTR, elementos vitales para el suministro de energía regulada que debe disponer el SENA, según se encuentra en los acuerdos realizados con INTERNEXA.

Según respuesta dada a una petición de SINDESENA, se nos informó que el SENA mientras estuvo el servicio de TELEFÓNICA, se usaban 3.500 UPS (unidad ininterrumpida de potencia), 9356 Otros (unidades reguladoras de tensión) y 494 aires acondicionados, para el suministro de energía regulada que garantice la continuidad del servicio ante fallas del fluido eléctrico y protección electrónica de los equipos.

Respuesta: Respecto a la infraestructura física de funcionamiento de la red para el suministro de servicios TIC actual, se referencia la siguiente:

EER	Cantidades
UPS	3500
Unidades de tensión regulada (UTR)	9356,5
Sistema de puesta a tierra (SPT)	302
Aire acondicionado	494

Nos informa el Ingeniero Arciniegas, que se está haciendo el inventario de necesidades de UPS y Otros, para la asignación de recursos e inicio de compras en el mes de enero de 2025, incluso manifiesta un fuerte ahorro en el tamaño de las UPS porque se ha identificado un sobre - dimensionamiento hasta del 300% en algunas de ellas, pero no se tiene aún el inventario de necesidades.

SINDESENA de nuevo alerta a la Alta Dirección por el grave retraso en el plan de compras de estos equipos para el suministro de energía regulada que pone en gran riesgo la continuidad y estabilidad del servicio de las Tics en el SENA.

Se pregunta por el avance en la compra de equipos de cómputo, dado que se han recogido los recursos asignados a la regional Atlántico y Distrito Capital destinados para ello. El Director Administrativo y Financiero informa que hubo necesidad de recoger esos recursos, pero se asignaron cerca de \$14.000 millones a la regional Valle para distribuir a nivel del país.

En total se aspira a disponer de 6.000 equipos de cómputo para distribuir en todos los centros del SENA a nivel nacional.

Se revisó también en este espacio el reporte de atención dado a través del correo mesadeservicio@sena.edu.co donde nos presenta el listado de solicitudes de servicio entre el mes de septiembre y noviembre de 2024. Allí encontramos peticiones que son seleccionadas como incidentes y requerimientos para escalar la respuesta de acuerdo al nivel de complejidad requerida.

Título	Estado	Categoría	Localizaciones	Tipo
6 Solicitud de información id 102 Aires acondiciona	En curso	(asigna Gestión de Documentos y Activos Digitales	Regional Huila(99) > Ct Agro	Requerimiento
8 Solicitud de información id 102 Energía eléctrica	En curso	(asigna Gestión de Documentos y Activos Digitales	Regional Huila(99) > Ct Agro	Requerimiento
9 15/10/2024 5:22 PM RFC PQRS - Ajuste imagen Pie d	En curso	(asigna Aplicaciones	Dirección General(1)	Requerimiento
0 Solicitud de información id 102 Conectividad y ca	En curso	(asigna Gestión de Documentos y Activos Digitales	Regional Huila(99) > Ct Agro	Requerimiento
2 Solicitud de información id 102 Canales de intern	En curso	(asigna Gestión de Documentos y Activos Digitales	Regional Huila(99) > Ct Agro	Requerimiento
4 16/10/2024 8:07 AM ACTIVACIÓN ESCANER	En curso	(asigna Aplicaciones > Instalación y/o config. gestión	Regional Huila(99)	Requerimiento
3 4/10/2024 10:44 AM - Solicitud Acceso a Servidore	En curso	(asigna Accesos	Dirección General(1)	Requerimiento
6 16/10/2024 7:55 AM activación de Correo SOY SENA	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Activ	Regional Atlántico(19) > Ct	Requerimiento
2 15/10/2024 6:18 PM - RV: Solicitud usuario Secret	En curso	(asigna Gestión de accesos > Activación de cuenta	Dirección General(1)	Requerimiento
4 16/10/2024 7:48 AM Reunión Gestión de Cambios Oct	En curso	(asigna Infraestructura	Dirección General(1)	Requerimiento
4 16/10/2024 11:44 AM Solicitud activar mi usuario	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Activ	Regional Meta(115) > Ct De I	Requerimiento
9 16/10/2024 2:58 PM Falla en el correo soy SENA Ap	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Modif	Regional Distrito Capital(22)	Requerimiento
1 16/10/2024 3:15 PM Cambio usuario OnBase.	En curso	(asigna Aplicaciones	Regional Huila(99) > Ct De D	Requerimiento
7 16/10/2024 2:53 PM Cableado Estructurado y Verifi	En curso	(asigna Infraestructura	Regional Tolima(154) > Ct Ag	Requerimiento
2 16/10/2024 4:15 PM - Solicitud de correos soy.sen	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Crear	Regional Norte de Santander	Requerimiento
9 16/10/2024 Solicitud RV: Seguimiento aprovisionam	En espera	Accesos > Gestión de accesos en plataformas de	Dirección General(1)	Requerimiento
2 16/10/2024 5:51 PM activacion usuario soy.sena.ed	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Inhab	Regional Casanare(170) > Ct	Requerimiento
5 16/10/2024 8:24 PM Solicitud activación correo el	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Crear	Regional Huila(99) > Subse	Requerimiento
1 17/10/2024 9:24 AM desbloqueo de coreo avsalazar5	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Activ	Regional Meta(115)	Requerimiento
3 17/10/2024 9:22 AM Solicitud activación usuario C	En curso	(asigna Gestión de accesos	Regional Córdoba(75)	Requerimiento
2 Jue 17/10/2024 8:06 AM APRENDICES SIN CUENTA SOY	En curso	(asigna Accesos > Cuentas de usuario de dominio > Crear	Regional Atlántico(19)	Requerimiento
6 17/10/2024 10:28 AM DESBLOQUEO DE CUENTA	En curso	(asigna Accesos > Correo electrónico	Regional Distrito Capital(22)	Requerimiento
1 17/10/2024 10:19 AM - Solicitud de revisión posib	En curso	(asigna Gestión de Documentos y Activos Digitales > Con	Regional Santander(137) > Ct	Requerimiento

Allí encontramos solicitudes sin resolver completamente desde varios meses atrás, y se reclamó mayor celeridad en la respuesta a los usuarios.

Igualmente se reclamó al Jefe de Sistemas mayor precisión en la información dada a SINDESENA, y se establezcan mecanismos para recoger las inquietudes y dificultades de los trabajadores, porque no coincide la percepción del alto porcentaje en el funcionamiento de los aplicativos frente al reporte diario de quejas que llegan a SINDESENA por las fallas en kactus, SOFIA PLUS, entre otros.

SINDESENA solicita nuevamente a la alta Dirección del SENA, implementar medidas informativas permanentes del avance real de la transición para disminuir la incertidumbre que se tiene entre todos los trabajadores y comunidad educativa por la falta de socialización oficial del estado actual y el plan de implementación del servicio de las Tics, entrega de equipos de cómputo, estado de funcionamiento de todos los aplicativos.

Como resultado de la presente reunión se dejaron algunos compromisos a los cuales les haremos seguimiento como:

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE
1. Remitir a SINDESENA, el plan o cronograma del montaje en los diferentes centros de los swiches usados y los nuevos 47 adquiridos. Información no suministrada en la fecha pactada, pese a que se indicó que ya estaba lista.	Miércoles 27 noviembre.	Pablo Arciniegas
2. Remitir a SINDESENA, el plan o cronograma del montaje y normalización de la conectividad en los diferentes centros y regionales con la adición de contrato de INTERNEXA	6 de diciembre	Pablo Arciniegas - INTERNEXA
3. Finalizar instalación de switches y equipos tecnológicos antes del 30 de enero de 2025.	antes del 30 de enero de 2025	Oficina de sistemas
4. Culminar el proceso de estabilización completa de los diferentes aplicativos que maneja el SENA, en sus plataformas -	febrero del 2025	Oficina de sistemas
5. Remitir a SINDESENA, el listado y programación de la distribución por centros y regionales de los 6.000 nuevos equipos de computo comprados en noviembre del 2024.	6 de diciembre 2024.	DAF Carlos Alfonso Mayorga
6. Gestionar y garantizar el funcionamiento dentro del aplicativo kactus la herramienta que permita operar el sistema propio para el EDL- SEDIS de los	Diciembre 2025	Oficina de sistemas

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

instructores del SENA,		
7. Dar orientación clara a las regionales y centros como actuar y garantizar la energía regulada para los sistemas informáticos de la entidad a partir del mes de diciembre del 2024.	Antes del 15 de diciembre 2024	Oficina de sistemas
8. Producir comunicación a la comunidad educativa del SENA, aclarando el tema de la licencia de los programas Office, los cuales se nos informa que tiene licencia hasta julio del 2025.	Antes del 6 de diciembre del 2024	Oficina de sistemas.
9. Definir y poner en ejecución una estrategia de comunicación donde se informa a la comunidad educativa del SENA, de forma periódica (Semanal) los principales avances y acciones del proceso de transición tecnológica.	Inmediato	Fecha: diciembre del 2024
10. Definir la lista maestra de licencias de software requeridos para los programas de formación del SENA (softwares educativos) y gestionar el proceso de compras en el primer trimestre del 2025. **	Diciembre del 2024	DFP - Claudia Forero Londoño
11. Revisión y validación del funcionamiento y puesta a punto de los aplicativos de gestión de los permisos sindicales y actas, seguimiento a compromisos con sindicatos	Antes del 6 de diciembre del 2024	Oficina de sistemas
12. Asistir a reunión de comisión de personal nacional del SENA, programada para el 11 de diciembre, para explicar la funcionalidad del aplicativo elaborado para gestionar el modelo propio de EDL de instructores SEDIS	11 de diciembre del 2024	Oficina de sistemas
13. Elaborar instrumento para que la comunidad educativa reporte los problemas críticos del proceso de transición tecnológica, para el análisis y elaboración los planes de respuesta	Inmediato	Oficina de sistemas

Desde SINDESENA, continuaremos realizando el seguimiento y presentación de las observaciones y debilidades encontradas en el proceso de transición tecnológica del SENA, al tiempo exigiremos que la gestión del proceso por parte de la alta dirección sea efectiva y garantice el fortalecimiento de la entidad y mejora en la calidad de los servicios prestados.

El panorama expuesto en esta comunicación, confirma la magnitud de la problemática que se enfrenta en la entidad, aunque destacamos el ánimo y disposición de la alta dirección, queda claro que persiste la falta de planeación, caracterización, diagnóstico y comunicación a la comunidad educativa, situación que no puede continuar de manera indefinida, porque cada día sin solución, tiene un importante costo económico y social.

Instamos a la dirección general del SENA a conformar inmediatamente equipos de apoyo que contribuyan a la estructuración y ejecución de acertados planes que permitan superar el difícil momento institucional.

SOLICITAMOS LAS SOLUCIONES QUE PERMITAN LA ÓPTIMA OPERACIÓN DEL SENA

APOYAMOS LA RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA EN TIC DEL SENA, PERO SIN AFECTAR EL SERVICIO

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá D.C., 28 de noviembre de 2024

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA