



**SE EXTIENDE LA TRANSICIÓN DEL SERVICIO DE LAS TICs, con otra URGENCIA MANIFIESTA HASTA OCTUBRE DE 2024**

**¿Una nueva urgencia manifiesta por qué?**

**¿se han contratado servicios de nube y data centers paralelos sin aprovechar al máximo?**

Por siete meses entre finales de marzo hasta el 27 de octubre de 2024, se firmó un nuevo contrato **ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA Y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC – TELEFÓNICA** cuyo propósito es suministrar LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS RELACIONADOS CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC – DURANTE EL PROCESO DE TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN DE SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA.

El valor del Contrato es hasta la suma de CIENTO SESENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (\$165.459.358.694) M/CTE Incluidos todos los impuestos a que haya lugar **por un período de siete (7) meses hasta el 27 de octubre de 2024, a razón** de \$23.637.041.242 por mes, es decir cerca de \$20.000 millones menos mensualmente frente al contrato pagado entre agosto de 2023 y marzo de 2024.

Esta reducción se obtiene porque no se han contratado los servicios de videoconferencia, telefonía IP y los servicios de mesa de ayuda que serán suministrados por el SENA.

**CLÁUSULA 3 FORMA DE PAGO.** La Entidad pagará los siguientes valores por los servicios prestados y disponibles mes vencido de conformidad con la siguiente tabla:

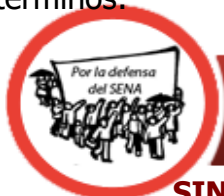
Los servicios contratados incluyen:

1. Energía Eléctrica Regulada,
2. LAN\_WLAN,
3. Conectividad SDWAN y Seguridad Perimetral,
4. DATACENTER Y MANOS REMOTAS ESPECIALIZADAS
5. SDLAN.

ITEM	LÍNEA DE SERVICIO	TOTAL SERVICIO IMPUTABLE IVA (ANTES DE IVA)	TOTAL SERVICIO EXCLUIDO IVA	IVA	VALOR PERIODO CON IMPUESTOS INCLUIDOS
1	ENERGÍA ELECTRICA REGULADA	3.217.199.541	-	611.267.913	3.828.467.454
2	CONECTIVIDAD EN SEDE (LAN)	291.317.105	3.303.570.855	55.350.250	3.650.238.210
3	CONECTIVIDAD EN SEDE (WLAN)	329.404.218	614.940.733	62.586.801	1.006.931.752
4	CONECTIVIDAD SD WAN Y SEGURIDAD PERIMETRAL	522.829.057	4.885.851.943	99.337.521	5.508.018.521
5	DATA CENTER / MANOS REMOTAS ESPECIALIZADAS	1.127.697.687	8.058.872.184	214.262.561	9.400.832.432
6	SD-LAN	-	242.562.873	-	242.562.873
<b>SUBTOTAL</b>		<b>5.488.447.608</b>	<b>17.105.798.588</b>	<b>1.042.805.046</b>	<b>23.637.051.242</b>
<b>TOTAL OFERTA</b>			<b>22.594.246.196</b>	<b>1.042.805.046</b>	<b>23.637.051.242</b>

Fuente: contrato URGENCIA MANIFIESTA servicios especializados TICs- Transición

La fase de transición comenzó en diciembre de 2023 cuando una vez revocada la licitación por más de \$1.1 billones se adoptó la decisión de iniciar un proceso propio de prestación de los servicios TIC en la Entidad. Tras los primeros tres meses del año 2024, no se ha logrado la migración total de los servicios ni el suministro de equipos requerido para asumir el servicio de referencia y tan sólo se avanzó en cerca de un 35% en los servicios de Nube pública, seguridad informática y conectividad en los siguientes términos:



**Súmese a la fuerza, AFILIÁNDOSE A SINDESENA ¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue el formato de afiliación**



**SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA**

Desde finales del mes de diciembre de 2023, la Entidad ha alcanzado los siguientes hitos:

- Diseño y planificación del nuevo modelo de operación de servicios de TIC: Se han llevado a cabo actividades para planificar la implementación de servicios de conectividad, sistemas de información y aplicaciones, a partir del nuevo modelo de operación de los servicios, definido por la Entidad.
- Análisis y migración de aplicaciones: Se ha realizado una evaluación detallada de las aplicaciones y sistemas de información para determinar entre el operador saliente, el entrante y el SENA, las condiciones óptimas de migración, junto con la elaboración de un plan estratégico de migración, que atiendan a las políticas de seguridad de la información de aquellos. Esta actividad ha tomado aproximadamente dos (2) meses.
- Sustitución de componentes de servicios TIC: Se han ejecutado actividades operativas orientadas a garantizar la continuidad de los servicios, mediante el cambio de infraestructura tecnológica de conectividad.

Las actividades desarrolladas en la etapa de transición del primer trimestre de 2024 se resumen en los siguientes términos:

PROVEEDOR	SERVICIO	ESTADO	% AVANCE
COMWARE OC123244 DE 2023	NUBE PÚBLICA	Diseño, implementación y despliegue arquitectura de aterrizaje, definición y configuración de redes, despliegue máquinas virtuales servicios transversales definición bloques de migración, migración (TRACK 0) aplicaciones	30%
REALTIME OC122759 DE 2023	SEGURIDAD	Entrega carta de licenciamiento y activación, despliegue de máquinas virtuales, definición de arquitectura e implementación, instalación de firewall en alta disponibilidad despliegue de WAF de acuerdo con la arquitectura, definición de redes, implementación de configuración de redes, habilitación de tráfico y pruebas de HA	35%
INTERNEXA CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023	INTERNET	Visitas de factibilidad a las sedes en territorio nacional, así como instalación de componentes base (UK, instalación de equipos, entrega de servicios)	37%

Fuente: resolución 689 del 27 de marzo de 2024.

También se distribuyó a todos los centros y regionales de la Entidad, cerca de \$18.000 millones para la contratación del personal de soporte técnico en sitio, con sustanciales mejoras en sus honorarios.

Entre las razones para que el SENA no haya logrado la migración total de sus servicios TICs para asumirlos totalmente aducen:

*“Durante la realización de estas actividades, se han identificado tiempos prolongados en los procesos de migración, principalmente debido al riesgo potencial de brechas de seguridad, así como riesgos legales y reputacionales asociados a la coadministración de componentes de servicio de DATA CENTER. Con el fin de mitigar estos riesgos, se ha ajustado la estrategia principal de migración, optando por una metodología basada en copias de seguridad y transferencia de sistemas, datos y procesos para lograr una convivencia transaccional entre los ambientes migrados y la nube privada. Estos ajustes aumentan la complejidad técnica de la transición de servicios. Además, la adquisición de componentes y servicios de TIC necesarios para completar la transición ha enfrentado obstáculos como demoras en la entrega, falta de disponibilidad de proveedores y problemas logísticos. Estos desafíos han contribuido a la imposibilidad de finalizar el proceso de transición dentro de los plazos originalmente establecidos.”*

Aunque desde SINDESENA celebramos el avance hacia una apropiación de los servicios de tecnologías TICs, y entendemos que no es una tarea fácil y tiene altos



**Súmesese a la fuerza,  
AFILIÁNDOSE A SINDESENA  
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue  
el formato  
de afiliación**



**SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA**

niveles de complejidad, conminamos al Director General y al Jefe de la Oficina de Sistemas a cuidar los recursos de la entidad, así como sus actuaciones administrativas para que no conlleven a violaciones o abuso de sus facultades tomando la declaratoria de URGENCIA MANIFIESTA como la salida ante notables fallas en la planeación, o incurrir en detrimentos patrimoniales al contratar servicios alternos que no se aprovechan en su total potencialidad y obligan a pagar servicios paralelos por falta de oportunas migraciones o retrasos en el suministro de equipos.

## **SINDESENA JUNTA NACIONAL**

Bogotá, 20 de mayo de 2024

Tramitado por: Paola Andrea Navia, Secretaria



**Súmesese a la fuerza,  
AFILIÁNDOSE A SINDESENA  
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue  
el formato  
de afiliación**



**SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA**