

Transformación Digital sin conectividad \$695.000 millones invirtió el SENA en el contrato de servicios TIC's

Desde el regreso a la presencialidad en el SENA, se han venido evidenciando los problemas existentes con la prestación de los servicios TIC's contratados con Telefónica desde finales del 2019; sin embargo, en las últimas semanas la afectación en el servicio de conectividad se ha agudizado de tal manera que se hace casi imposible trabajar en las instalaciones de la entidad.

Con bombos y platillos anunció el entonces director general del SENA Carlos Mario Estrada, la transformación digital de la entidad de la mano de Telefónica, pioneros de la 4ta revolución industrial, sin embargo, a lo largo de este proyecto han sido muchas las quejas principalmente por fallas en la conectividad, como intermitencia, lentitud, la carga o descarga de información es muy lenta o definitivamente no se logra realizar la tarea, caídas del servicio, no cargan los aplicativos y cuando lo hacen son demasiado lentos los procedimientos, entre otros.

Todas estas situaciones han aumentado considerablemente en estos 20 días y ha creado malestar general entre los integrantes de la comunidad, toda vez que afecta el normal desarrollo de las actividades laborales y formativas, acumulación de trabajo, incumplimiento en la entrega de resultados; a tal punto que los trabajadores se vean en la obligación de utilizar datos de sus planes personales pagados de su propio bolsillo para poder realizar las actividades, llevarse el trabajo a casa para poder hacerlo, trabajan unos días desde casa y otros en la oficina, generando, además de atrasos en los procesos, altos niveles de estrés laboral y frustración, afectando negativamente la salud y el bienestar de los trabajadores; por otra parte, para muchos de nuestros aprendices el acceso a conectividad solo lo tienen en la entidad y en la actualidad esta no es una opción.



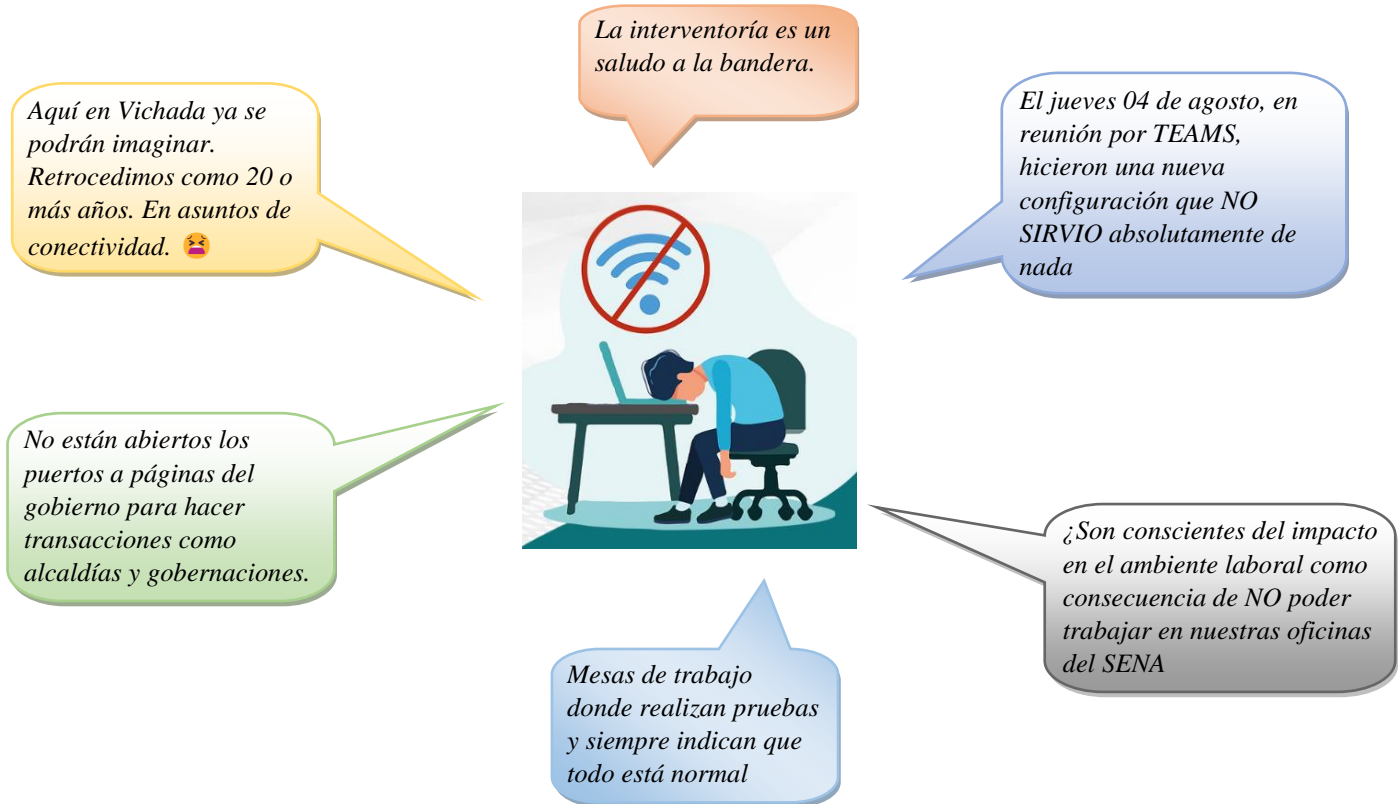
**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Si han sido recurrentes las quejas presentadas por los usuarios en las principales ciudades a lo largo y ancho del país, que decir de los municipios apartados o la llamada Colombia profunda siempre afectada, allí el mal servicio además de evidenciarse en mayores proporciones ahonda las condiciones desigualdad; no es posible asegurar la calidad de la formación en estas circunstancias.



En busca de mejorar el internet la entidad y el proveedor han implementado una serie de medidas restrictivas argumentando temas de seguridad de la información, mismas que a la fecha no han resuelto la problemática de navegabilidad, por el contrario, se ha desmejorado aún más cuando funcionarios y aprendices se ven imposibilitados incluso para ingresar a algunas páginas gubernamentales.

Vemos con preocupación que este contrato por valor de **\$695.000 millones**, adjudicado a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.**, no se ajuste a los requerimientos de la entidad, sus trabajadores, pero principalmente que no cubra las necesidades de los aprendices, no se justifica tantos recursos invertidos para recibir un



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

pésimo servicio, afectando el desarrollo de la Formación Profesional Integral y de calidad que debe ofrecer el SENA a la población colombiana.

Para la distribución de anchos de banda a cada sede, se hizo una clasificación de ellas en Clase A, B y C. A las sedes clase A le asignaron dos canales del orden de 40 a 60 MB/s por cada uno, a las sedes clase B y C les asignaron desde 10 MB/s a 40 MB/s de acuerdo al número de equipos y usuarios.

En algunas pruebas técnicas que se han realizado en las diferentes sedes de la regional Risaralda, se ha determinado en un informe preliminar que efectivamente hay dificultades desde la configuración de cada uno de los equipos con sus protocolos de seguridad hasta saturación de los canales.

De siete sedes monitoreadas, se presentó saturación gravísima en una de ellas, y graves en otras dos; muestra clara que ha sido insuficiente el ancho de banda en muchas sedes, además de la falta de diagnóstico de las necesidades de intervención en cada sede por parte de Telefónica, después de casi tres años de ejecución del contrato.

Desde SINDESENA solicitamos, al director general JORGE EDUARDO LONDOÑO al jefe de la Oficina de Sistemas Ing. Hernán Ríos, intervención e inmediata solución ante esta problemática, brindando conectividad de calidad y estable.

Es necesario que tanto aprendices como trabajadores tengan acceso a las herramientas de calidad necesarias para el desarrollo de las actividades de manera digna, más cuando la entidad invierte los recursos para ello.

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 26 de agosto de 2022

Elaborado por: Lizbeth Victoria Torres Fernández
Tramitado por: Diana Milena Joven Segura, Secretaria



**Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!**

**Descargue
el formato
de afiliación**



SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA