SOFIA PLUS… OTRO DOLOR DE CABEZA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SENA

Hemos conocido de forma directa, por algunos compañeros que a diario interactúan con la herramienta informática SOFIA PLUS, los problemas que ésta genera en sus desarrollos, ocasionando reprocesos y sobrecarga laboral a quienes están encargados de alimentarla.

La sigla SOFIA según la información del SENA; significa: "Sistema Optimizado para la Formación y el Aprendizaje Activo, el aplicativo SOFIA PLUS, opera como la principal herramienta para facilitar la gestión de los nuevos procesos formativos en el SENA. Cuando inició la implementación del sistema de información contaba con tres componentes importantes: el entendimiento y adopción de los nuevos procesos de gestión del aprendizaje, la prueba y uso del aplicativo diseñado para la gestión de estos nuevos procesos, y la migración de información útil del actual aplicativo de gestión académica de centros hacia el nuevo aplicativo que soportará todos los procesos", ante la crisis que se vivía en la entidad en el momento en que se puso en marcha, se generó gran expectativa y se pensó que era una solución integral, pero con el paso del tiempo se evidencia que lamentablemente no ha sido así, dado que no es un sistema amigable, ni una herramienta que resuelva las falencias institucionales.

Durante la actual administración del SENA, hemos notado que SOFIA PLUS se convirtió en un aplicativo que no cuenta con el personal de soporte o de desarrollo que conozca a profundidad su diseño y su funcionalidad; por eso, la plataforma viene presentando fallas en su operación que a la fecha no han sido subsanadas.

Lamentamos que un aplicativo que le costó miles de millones de pesos al SENA hace más de 12 años, hoy por hoy requiere de una actualización y de un mantenimiento permanente, pero lo más preocupante es que al parecer no hay quien lo haga. O ¿será estrategia para debilitar la aplicación y así poder justificar un nuevo aplicativo que muy posiblemente requerirá nuevos presupuestos y la posibilidad de nuevas contrataciones?

Entre algunos de los inconvenientes que presenta el aplicativo en la actualidad son:

a. Hemos conocido que existen varios diseños curriculares (EN EJECUCIÓN) en SOFIA PLUS, con el perfil técnico del instructor "VACÍO"; otros no tienen definido el PERFIL

Por la defensa del SENA
Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!
Descargue el formato de afiliación

DE EGRESO, otros programas tienen diferencias en la sumatoria de horas de las competencias con el total de horas definidas para la acción de formación.

b. Existe un programa de formación que no tiene dentro del diseño la competencia de inglés. Dicho programa en el aplicativo SOFIA PLUS es 222321 TECNICO EN PROMOTORIA EN MANEJO AMBIENTAL.
c. En el aplicativo Sofía Plus, al momento de asignar el instructor a los eventos programados para su gestión de tiempos no aparece; entonces hay que asignarlos día a día porque no permite la carga masiva como antes, el proceso es mucho más demorado y desgastante para quien hace la labor de programar, Generando una sobrecarga en función del incremento de horas dedicadas a esta tarea.
d. En los procesos de selección de los nuevos aprendices, el aplicativo Incumpliendo el procedimiento establecido, no remitió correos electrónicos de notificación a los seleccionados. Actividad que debió realizarse de forma manual. Generando nueva sobrecarga laboral en función de los tiempos adicionales, y la inflexibilidad de las fechas del proceso.
e. Al momento de generar el PDF de los diseños curriculares, no se reportan los nombres de todos los EXPERTOS que trabajaron en el diseño; pues a la fecha, el aplicativo SOFIA PLUS solo relaciona a los asesores o expertos que son funcionarios del SENA y excluye los expertos externos.

Realizamos invitación a los funcionarios a nivel nacional que, si conocen de más problemas relacionados con el funcionamiento de la plataforma SOFIA PLUS, O de los otros aplicativos que por su inconsistencia o inestabilidad afectan el servicio institucional. nos los hagan saber al correo: avargasv2009@hotmail.com con el ánimo de escalar estas situaciones a la alta dirección de la institución.

SINDESENA EN DEFENSA DE: LA GRATUIDAD DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL, EL PRESUPUESTO DEL SENA, LA MISION INSTITUCIONAL Y LOS DERECHOS Y GARANTIAS LABORALES. PRESENTE, PRESENTE, PRESENTE.

SINDESENA JUNTA NACIONAL

Bogotá, 10 de agosto de 2022

Elaborado por: Alberto Vargas Vásquez
Tramitado por: Diana Milena Joven Segura, Secretaria

Por la defensa del SENA
Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!
Descargue el formato de afiliación

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Carrera 7 No. 34-50 Oficina 2do piso, Oficinas de SINDESENA Bogotá D.C. – Colombia
Celulares: 322 220 5412 - 312 553 4995 - 320 297 1664 - 313 467 8325 - 313 634 2951 - 320 293 6319
e-mail: sindesenajnal@misena.edu.co web: www.sindesena.org

Por la defensa del SENA

Súmese a la fuerza,
AFILIÁNDOSE A SINDESENA
¡Por el trabajo digno, decente y seguro!

Descargue
el formato
de afiliación

SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL SENA - SINDESENA

Carrera 7 No. 34-50 Oficina 2do piso, Oficinas de SINDESENA Bogotá D.C. – Colombia
Celulares: 322 220 5412 - 312 553 4995 - 320 297 1664 - 313 467 8325 - 313 634 2951 - 320 293 6319
e-mail: sindesenajnal@misena.edu.co web: www.sindesena.org